



TWIN ESPRESSO
TECHNIEK

Handleiding klantportaal



Welkom in uw eigen klantportaal!

Wij hebben afscheid genomen van onze papieren werkbonnen en zijn volledig digitaal gaan werken in Outsmart. Deze nieuwe manier van werken is niet alleen duurzamer, het biedt ook veel voordelen waardoor het proces efficiënter verloopt. Eén van de voordelen is dat u de werkbonnen gemakkelijk en snel digitaal kunt inzien en downloaden. Het klantportaal biedt verschillende opties, het geeft u niet alleen inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden, daarnaast kunt u offertes, objecten en contracten inzien. Het biedt zelfs de mogelijkheid om zelf een voorstel in te dienen tot een servicebeurt!

Dashboard

In het dashboard vindt u onder **documenten** alle ondersteunende informatie voor uw espresso- of koffieapparatuur. Hier vindt u o.a. reinigingsinstructies, handleidingen en technische gegevens. Ons volledige assortiment staat weergegeven onder **catalogus** en de geadviseerde reinigingsmiddelen per machine onder **welk reinigingsmiddel gebruik ik voor mijn machine?**.

Mijn gegevens

Bedrijfsgegevens zijn aan te passen onder **mijn gegevens**. Wijzigt de bedrijfsnaam? Vermeld dit dan ook telefonisch, zo kan het factuuradres ook aangepast worden in onze administratie.



1559		Ascaso Barista T One 2 grp Black Wood
Ascaso	Barista T One Black Wood	2 grps
Datum installatie	Datum onderhoud/inspectie	Datum afloop garantie
2020-04-30	2020-10-30	2021-04-30
Locatie	Verdieping	Aanschafprijs
Restaurant	1	0.00
Object onderdelen		

Objecten

Onder het kopje **objecten** krijgt u inzicht in de machine(s) welke op de locatie staan. Werkbonnen van het uitgevoerde onderhoud, reparatie of installatie staan hieraan gekoppeld. De historie is in te zien per machine.

Werkbonnen

De werkbonden historie van alle machines en indien van toepassing meerdere vestigingen/ locaties staan hier weergegeven. Filter rechts bovenin op de **status**, **werkadres** of **relatie**. Voor meer informatie kunt u op een regel klikken, hier worden de type werkzaamheden, werkperiode, omschrijving, materialen, afbeeldingen en getoond wie er voor het bezoek heeft afgetekend. Onderaan de pagina is ook de volledige werkbond te downloaden.

Offertes

Offertes zijn onderin de pagina te filteren op **status**, **offertenummer**, **offerte datum** of **totaalbedrag**. Bij het openen van een geaccepteerde offerte, ziet u onderin staan wanneer deze offerte is geaccepteerd.

Levering / Klant relatie

Contactpersoon

Debiteurnummer

Naam

Straat

Woonplaats Postcode

Contactpersoon


Telefoonnummer

Werkbon mailadres

Email

Opmerking

Objecten

 1620 Ascaso Barista T Plus 2 grp Black Wood Ascaso Barista T Plus Black Wood 2 grps

Bestanden toevoegen

Voorkeursdata

Voorkeursdata Eind ochtend

Begin ochtend Eind ochtend

Aanvraag indienen

Nieuwe werkbond

Een verzoek tot nieuwe afspraak kan gemaakt worden bij het kopje **nieuwe werkbond**. Vul zo volledig mogelijk de gegevens in, zoals het adres, kies het juiste object en geeft het verzoek qua werkzaamheden en overige relevante opmerkingen aan bij **aanvraag indienen**. Bij voorkeursdata kunt u selecteren op datum en een dagdeel. U kunt ook alleen een datum of dagdeel opgeven. Na alles ingevuld te hebben, vinkt u boven nieuw aanvraag het hokje aan en verstuurd u de aanvraag. Wij nemen op doordeweekse dagen binnen 24 uur contact met u op om de definitieve afspraak met u te plannen.

Bij vragen of opmerkingen

Tel 010 307 31 92
Email info@twinespressotechniek.nl

